



Freie und Hansestadt Hamburg
Bezirksamt Hamburg-Nord
Bezirksversammlung

Kleine Anfrage nach § 24 BezVG öffentlich	Drucksachen-Nr.: 20-0856
	Datum: 19.01.2015
von Frau Lütjens und Herrn Müller, CDU	Aktenzeichen: 123.30-11

Beratungsfolge	
	Datum
Gremium	

Verlagerung Kundenzentrum Fuhlsbüttel Kleine Anfrage Nr. 14/2015 von Frau Lütjens und Herrn Müller, CDU- Fraktion

Sachverhalt:

Die Zukunft des Kundenzentrums Fuhlsbüttel gilt nicht als gesichert. Der Standort in den Räumlichkeiten der Hummelsbütteler Landstr. 46 wird spätestens mit Ablauf des Mietvertrages im Jahr 2016 aufgegeben. Das Bezirksamt konzentriert seine Suche nach neuen Räumlichkeiten auf den Stadtteil Langenhorn.

In der Kleinen Anfrage (98/2013) antwortete das Bezirksamt, dass der Regionalausschuss an der Entscheidung über die Verlagerung nicht beteiligt und übergangen wurde: „Der Regionalausschuss ist nicht formal informiert worden.“

Der Regionalausschuss Langenhorn-Fuhlsbüttel-Alsterdorf-Groß Borstel hat sich in seiner Sitzung am 16.09.2013 mit dem o.a. Thema befasst und die nachstehende Beschlussempfehlung verabschiedet: „Solange das Kundenzentrum in Fuhlsbüttel zur Verfügung steht, bleibt es erster Sitzungsort des Regionalausschusses. Der Regionalausschuss ist frühzeitig in die neue Standortfindung einzubinden.“

Das Kundenzentrum Fuhlsbüttel war bisher auch Wahllokal. Im Dezember 2014 wurde in den lokalen Medien berichtet, dass das Kundenzentrum evtl. in der Tangstedter Landstraße 6 seinen neuen Standort haben wird.

Vor diesem Hintergrund fragen wir den Herrn Bezirksamtsleiter:

1. Wann wurde die Entscheidung getroffen, das Kundenzentrum Fuhlsbüttel endgültig zu schließen?

Das Kundenzentrum im Stadtteil Fuhlsbüttel muss mit Ablauf des Mietvertrages aus dem bisher genutzten Gebäude ausziehen. Eine Schließung ist damit nicht verbunden. Vielmehr wird ein neuer Standort an zentraler Stelle im Norden des Bezirkes Hamburg-Nord gesucht.

- 2. Gibt es eine Standortentscheidung für das Kundenzentrum Fuhlsbüttel?
Wenn ja, wo ist dieser Standort und wann soll der Umzug des Kundenzentrum Fuhlsbüttel erfolgen?*

Das Bezirksamt arbeitet daran, einen Standort im Stadtteil Langenhorn möglichst verkehrsgünstig am Knotenpunkt des ÖPNV Langenhorner Markt zu finden. Solange kein Objekt angemietet ist, kann auch kein Umzugstermin genannt werden.

- 3. Wurde der Regionalausschuss über die Pläne des neuen Standortes des Kundenzentrums Fuhlsbüttel durch das Bezirksamt informiert?
Wenn nein, warum nicht?*

Eine Entscheidung über den neuen Standort ist noch nicht getroffen.

- 4. Wo soll der Regionalausschuss nach der Verlagerung tagen?*

Die Entscheidung darüber ist abhängig vom zu findenden Objekt.

- 5. In welchem Wahllokal sollen bei den nächsten Wahlen die Wahlberechtigten für das bisherige Wahllokal 43103 und 43104 wählen und ist dieser barrierefrei?*

Die nächste Wahl nach der Schließung des Standortes ist voraussichtlich die Bundestagswahl 2017. Die Überprüfung und die Auswahl der Wahllokale findet regelhaft ca. 6 Monate vor dem Ereignis statt. Es wird versucht werden, Standorte im Wahlbezirk oder in der näheren Umgebung zu finden. Die Auswahl der Wahllokale für die Wahlbezirke 43103 und 43104 ist davon abhängig, welche Räumlichkeiten 2017 in dem Gebiet zur Verfügung stehen. Die Barrierefreiheit wird eines der Entscheidungskriterien sein.

- 6. Wann und durch wen werden die betroffenen Mitarbeiter von der Entscheidung in Kenntnis gesetzt?*

Die Information über die bevorstehenden räumlichen Veränderungen wurde vom Dezernenten Steuerung und Service mit Schreiben vom 10. Mai 2013 an die betroffenen Fachamtsleiter gegeben. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Kundenzentrums wurden im Rahmen von Dienstbesprechungen über den jeweils aktuellen Sachstand durch die Fachamtsleiterin informiert.

- 7. Wie viele Mitarbeiter sind am jetzigen Standort des Kundenzentrums tätig?*

Am jetzigen Standort sind 10 Mitarbeiter tätig.

- 8. Wie viele Mitarbeiter müssten an einem neuen Standort untergebracht werden?*

An einem neuen Standort müssten 10 Mitarbeiter untergebracht werden.

- 9. Wie viele Zimmer werden geschaffen?*

- a. *Wie viele Zimmer sind hiervon "Arbeitszimmer" bzw. "Kundensprechzimmer/Kundenberatungszimmer" (bitte detailliert auflühren)*
- b. *Wie groß sind diese? (in Quadratmeter je Zimmer)*

Das Kundenzentrum wird, abhängig vom noch zu findenden Objekt, in etwa die gleiche Größe und Struktur bzw. Raumaufteilung wie bisher haben mit einem größeren Kundenbedienbereich und Einzelbüros für vertrauliche Gespräche. Eine Detailplanung liegt noch nicht vor.

10. *Gibt es Überlegungen, die angebotenen Dienstleistungen im Kundenzentrum nach einem Umzug zu reduzieren? Wenn ja:*
 - a. *Welche Dienstleistungen wären hiervon betroffen?*
 - b. *Wie viele Mitarbeiter wären hiervon betroffen?*
 - c. *Wo werden diese Dienstleistungen künftig angeboten?*

Nein.

27.01.2015

Harald Rösler

Anlage/n:

Keine