

Bl. Aufgabe Nr. 2 Frage 1.)

Anlassbezogene Prüfungen	
Servicewohnen (angemeldet)	
Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden/Hinweisen	
Bearbeitung von Mitteilungen gemäß §8	
Bestimmung der Wohnform	
Vorbereitung der Prüfung	
Durchführung der Prüfung (inkl. Fahrtzeiten je Außendiensttag)	
Nachbereitung der Prüfung	
Befreiung nach Bau- und Personalverordnung	
Stellungnahme zu Bauanträgen	
Erstellung Vereinbarungen nach §5 HmbWBG	
Erteilung Ausnahmegenehmigung nach §5a HmbWBG	
Bestellung Ombudsperson/Fürsprecher	
Beratung und Erstellung Mängelvereinbarung nach §32 inkl. Gebührenbescheid	
Anordnungen und Verhängung Aufnahmestopp nach §33 inkl. Gebührenbescheid	
Erteilung Beschäftigungsverbot nach §34 inkl. Gebührenbescheid	
Untersagung des Betriebes nach §35 inkl. Gebührenbescheid	
Überprüfung Mängelvereinbarung inkl. Dokumentation Mängelbeseitigung	
Durchführung von Ordnungswidrigkeitenverfahren	
Durchführung Qualifikationsprüfung nach §3 PersVO	
Wohngemeinschaften (angemeldet)	
Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden/Hinweisen	
Bearbeitung von Mitteilungen gemäß §10	
Bestimmung der Wohnform	
Vorbereitung der Prüfung	
Durchführung der Prüfung (inkl. Fahrtzeiten je Außendiensttag)	
Nachbereitung der Prüfung	

Gasteinrichtungen (unangemeldet)	
Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden/Hinweisen	
Bearbeitung von Mitteilungen gemäß §19	
Vorbereitung der Prüfung	
Durchführung der Prüfung (inkl. Fahrtzeiten je Außendiensttag)	
Nachbereitung der Prüfung	
Befreiung nach Bau- und Personalverordnung	
Stellungnahme zu Bauanträgen	
Erstellung Vereinbarungen nach §5 HmbWBG	
Erteilung Ausnahmegenehmigung nach §5a HmbWBG	
Bestellung Ombudsperson/Fürsprecher (Hospize)	
Beratung und Erstellung Mängelvereinbarung nach §32 inkl. Gebührenbescheid	
Anordnungen und Verhängung Aufnahmestopp nach §33 inkl. Gebührenbescheid	
Erteilung Beschäftigungsverbot nach §34 inkl. Gebührenbescheid	
Untersagung des Betriebes nach §35 inkl. Gebührenbescheid	
Überprüfung Mängelvereinbarung inkl. Dokumentation Mängelbeseitigung	
Durchführung von Ordnungswidrigkeitenverfahren	
Durchführung Qualifikationsprüfung nach §3 PersVO	
Wohneinrichtungen (unangemeldet)	
Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden/Hinweisen	
Bearbeitung von Mitteilungen gemäß §16	
Bestimmung der Wohnform	
Vorbereitung der Prüfung	
Durchführung der Prüfung (inkl. Fahrtzeiten je Außendiensttag)	
Nachbereitung der Prüfung	
Befreiung nach Bau- und Personalverordnung	

Stellungnahme zu Bauanträgen	
Erstellung Vereinbarungen nach §5 HmbWBG	
Erteilung Ausnahmegenehmigung nach §5a HmbWBG	
Bestellung Ombudsperson/Fürsprecher	
Beratung und Erstellung Mängelvereinbarung nach §32 inkl. Gebührenbescheid	
Anordnungen und Verhängung Aufnahmestopp nach §33 inkl. Gebührenbescheid	
Erteilung Beschäftigungsverbot nach §34 inkl. Gebührenbescheid	
Untersagung des Betriebes nach §35 inkl. Gebührenbescheid	
Überprüfung Mängelvereinbarung inkl. Dokumentation Mängelbeseitigung	
Durchführung von Ordnungswidrigkeitenverfahren	
Durchführung Qualifikationsprüfung nach §3 PersVO	
Ambulante Dienste (unangemeldet)	
Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden/Hinweisen	
Bearbeitung von Mitteilungen gemäß §23	
Vorbereitung der Prüfung	
Durchführung der Prüfung (inkl. Fahrtzeiten je Außendiensttag)	
Nachbereitung der Prüfung	
Befreiung nach Personalverordnung	
Erstellung Vereinbarungen nach §5 HmbWBG	
Erteilung Ausnahmegenehmigung nach §5a HmbWBG	
Beratung und Erstellung Mängelvereinbarung nach §32 inkl. Gebührenbescheid	
Anordnungen und Verhängung Aufnahmestopp nach §33 inkl. Gebührenbescheid	
Erteilung Beschäftigungsverbot nach §34 inkl. Gebührenbescheid	
Untersagung des Betriebes nach §35 inkl. Gebührenbescheid	
Überprüfung Mängelvereinbarung inkl. Dokumentation Mängelbeseitigung	
Durchführung von Ordnungswidrigkeitenverfahren	

Durchführung Qualifikationsprüfung nach §3 PersVO	
Stichprobenprüfungen	
Ambulante Dienste (unangemeldet)	
Vorbereitung der Prüfung	
Durchführung der Prüfung (inkl. Fahrtzeiten je Außendiensttag)	
Nachbereitung der Prüfung	
Befreiung nach Personalverordnung	
Erstellung Vereinbarungen nach §5 HmbWBG	
Beratung und Erstellung Mängelvereinbarung nach §32 inkl. Gebührenbescheid	
Anordnungen und Verhängung Aufnahmestopp nach §33 inkl. Gebührenbescheid	
Erteilung Beschäftigungsverbot nach §34 inkl. Gebührenbescheid	
Untersagung des Betriebes nach §35 inkl. Gebührenbescheid	
Überprüfung Mängelvereinbarung inkl. Dokumentation Mängelbeseitigung	
Durchführung von Ordnungswidrigkeitenverfahren	
Durchführung Qualifikationsprüfung nach §3 PersVO	
Regelbegehungen (jährlich)	
Wohneinrichtungen	
Vorbereitung der Prüfung	
Durchführung der Prüfung (inkl. Fahrtzeiten je Außendiensttag)	
Nachbereitung der Prüfung	
Auswertung der Unterlagen aus der Prüfung und ggf. Nachforderung von Unterlagen	
Erstellung Prüfbericht inkl. Weiterleitung an Einrichtung, Betreiber, Landesverbände der Pflegekassen, MDK, BGV	
Stellungnahme vom Betreiber und Mitwirkungsgremium gemäß §16 WBDurchfVO sowie Leistungsangebot des Betreibers einfordern und prüfen (4 Wochen-Frist)	
Veröffentlichung Prüfbericht	
Befreiung nach Bau-, Personal- und Mitwirkungsverordnung	
Erstellung Vereinbarungen nach §5 HmbWBG	
Erteilung Ausnahmegenehmigung nach §5a HmbWBG	
Bestellung Ombudsperson/Fürsprecher	

Beratung und Erstellung Mängelvereinbarung nach §32 inkl. Gebührenbescheid	
Anordnungen und Verhängung Aufnahmestopp nach §33 inkl. Gebührenbescheid	
Erteilung Beschäftigungsverbot nach §34 inkl. Gebührenbescheid	
Untersagung des Betriebes nach §35 inkl. Gebührenbescheid	
Überprüfung Mängelvereinbarung inkl. Dokumentation Mängelbeseitigung	
Durchführung von Ordnungswidrigkeitenverfahren	
Durchführung Qualifikationsprüfung nach §3 PersVO	
Beratungen	
Beratung der Nutzerinnen und Nutzer/Vertreter/Angehörige	
Beratung von Personen mit berechtigtem Interesse	
Erstberatung alle Wohn- und Betreuungsformen	
Beratung von Betreibern	
Übergreifende Zusammenarbeit (fallunabhängig)	
Regelmäßiger Informationsaustausch mit den Leitungskräften der Wohneinrichtungen §29/Teil 3	
Unterstützung der externen Qualitätssicherung der Betreiber §29/Teil 3	
Zusammenarbeit mit dem Medizinischen Dienst der Krankenversicherung	
Zusammenarbeit mit Beratungsstellen	
Fach- und Fallbesprechung mit der BGV	
Zusammenarbeit mit Rechtsamt	
Stellungnahme zu Bauanträgen	
Mitarbeit in Arbeitsgruppen (z.B. Entbürokratisierung der Pflegedokumentation)	
Regelmäßige Treffen mit den Wohnbeiräten	
Mitwirkung bei der "Heimtour"	
Teilnahme an Pflegekonferenz	
Administration	
Allgemeine Büroarbeiten	

Beschaffung von Büromaterial	
Pflege von Statistiken, Kennzahlen, Benchmarkings	
Erstellen von Berichten (welche?)	
Bearbeitung von kleinen und großen politischen Anfragen	
Zulieferung für die Pressestelle	
Stellungnahmen für die BGV	
Bearbeitung von Anfragen der BGV	
Pflege der Dokumentation nach vorgegebenen Standards (prüfungübergreifend)	
Tätigkeiten zum Transparenzgesetz	
Teambesprechungen	
Summe Fachaufgaben (ohne Führungs- und Leitungsaufgaben)	

hd. Aufgabe Nr. 2 Frage 1.)
→ aus dem Internet

WELCHE AUFGABEN HAT DIE WOHN-PFLEGE-AUFSICHT?

Die Wohn-Pflege-Aufsicht berät ältere, behinderte oder auf Betreuung angewiesene Nutzerinnen und Nutzer von Wohn- und Betreuungsformen, deren Vertreterinnen oder Vertreter sowie Angehörige, Betreiber von Einrichtungen sowie Personen mit berechtigtem Interesse. Sie alle haben einen Rechtsanspruch auf Beratung.

Die Wohn-Pflege-Aufsicht führt Kontrollen durch mit dem Ziel, die Nutzerinnen und Nutzer bei der Wahrnehmung ihrer Interessen zu stärken, ihre Selbstständigkeit zu wahren und ihnen die gleichberechtigte Teilhabe am Leben in der Gesellschaft zu ermöglichen.

Die Wohn-Pflege-Aufsicht prüft die Qualität der Leistungen unter anderem hinsichtlich der baulichen Gegebenheiten und der Personalausstattung. So muss beispielsweise in Wohneinrichtungen (zum Beispiel Pflegeheimen) mindestens jeder Zweite der Beschäftigten für betreuende Tätigkeiten in Wohneinrichtungen eine Fachkraft sein (Fachkraftquote). Und der Einsatz von Leiharbeitnehmern in Pflege- und Behinderteneinrichtungen ist seit dem 1. Januar 2014 nur noch in Ausnahmesituationen, wie zum Beispiel krankheitsbedingten Personalengpässen, zulässig. Zum Zwecke der Qualitätsprüfungen führt die Wohn-Pflege-Aufsicht Begehungen durch, die auch unangemeldet stattfinden können.

Wenn die Wohn-Pflege-Aufsicht Missstände in einer Einrichtung oder einem ambulanten Dienst feststellt, berät sie den Betreiber, ordnet konkrete Maßnahmen zur Beseitigung der Mängel an und kann im Einzelfall bestimmten Personen ein Beschäftigungsverbot erteilen oder den Betrieb der Einrichtung ganz untersagen.

Die Wohn-Pflege-Aufsicht arbeitet dabei mit den Pflegekassen, dem **Medizinischen Dienst der Krankenversicherung**, anerkannten **Beratungsstellen** und der **Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz** zusammen.