



Freie und Hansestadt Hamburg
Bezirksamt Hamburg-Nord
Bezirksversammlung

Kleine Anfrage nach § 24 BezVG öffentlich Caroline Mücke-Kemp (CDU)	Drucksachen-Nr.: 21-1128
	Datum: 25.05.2020
	Aktenzeichen: 123.30-11

Beratungsfolge	
	Datum
Gremium	

Wartezeiten Kita Gutscheine Hamburg-Nord Stand Mai 2020

Sachverhalt:

Ob beispielsweise die Ausstellung eines Personalausweises, Reisepasses oder An- beziehungsweise Ummeldung – die Liste der Dienstleistungen des Staates, auf die viele Bürger angewiesen sind ist lang. Die meisten von ihnen werden in den Kundenzentren der sieben Bezirksämter bearbeitet. Eine Bearbeitung der Anliegen ohne lange Vorlauf- und Wartezeiten ist unerlässlich für eine bürgerfreundliche Verwaltung. Im Juli 2019 betrug die Bearbeitungsdauer von Kita Gutscheinen in Hamburg-Nord 90 Tage. Corona bedingt durften Anträge für Kita Gutscheine in Hamburg nur noch elektronisch bzw. postalisch eingereicht werden. Diese Veränderung kann zu einer Veränderung der Antragszahl für Kita Gutscheine geführt haben.

Vor diesem Hintergrund frage ich den Herrn Bezirksamtsleiter:

1. *Wie viele Anträge für Kita Gutscheine wurden in den Monaten Juli 2019 bis einschließlich Mai 2020 für Kita Gutscheine im Bezirksamt Hamburg-Nord eingereicht?*

20874 Anträge für Kitagutscheine (Erst- und Folgeanträge) wurden gestellt.

2. *Inwiefern haben sich auf Sicht des Bezirksamts Hamburg-Nord die Beantragungsprozesse für Kita Gutscheine Corona bedingt verändert?*

An der Beantragung in schriftlicher Form (online, per E-Mail, per Fax, per Briefpost, per Einwurf im Hausbriefkasten) hat sich coronabedingt nichts verändert. Nur die direkte Abgabe des Antrags in der Abteilung war und ist nicht möglich.

3. *Wie hat sich die Personalsituation in der Abteilung Kindertagesbetreuung seit Juli 2019 entwickelt? Bitte Stellen-Soll und Besetzungsumfang jeweils zum 1. Januar, 1. April, 1. Juli und 1. Oktober eines Jahres darstellen.*

Stichtag	Leitung Stellen VZÄ		Geschäftszimmer Stellen VZÄ		Sachbearbeitung Stellen VZÄ	
01.01.2019	1,0	1,0	4,0	3,31	13,5	13,18
01.07.2019	1,0	1,0	4,0	2,72	13,5	12,48

Differenzierte Übersichten zur Stellen- und Personalausstattung in den Fachämtern der Bezirksämter für den Zeitraum ab dem 22.07.2019 sind erst wieder mit der vollständigen Inbetriebnahme von KoPers möglich. Bis dahin liegen die Daten nicht oder nur eingeschränkt vor. Daher können keine Angaben zu den Stichtagen 01.10.2019, 01.01.2020 und 01.04.2020 gemacht werden.

4. *Wie hat sich die durchschnittliche Bearbeitungsdauer von Elterngeldanträgen im Bezirk Hamburg-Nord nach Quartalsstatistik von Juli 2019 bis einschließlich Mai 2020 entwickelt? Bitte aufschlüsseln.*

3. Quartal 2019 Durchschnitt 38 Tage

4. Quartal 2019 Durchschnitt 30 Tage

1. Quartal 2020 Durchschnitt 35 Tage

Die Monate April und Mai werden mit der kommenden Quartalsstatistik ausgewertet.

5. *Wie hat sich die durchschnittliche Bearbeitungsdauer von Kita Gutscheinen im Bezirk Hamburg-Nord nach Arbeitstagen von Juli 2019 bis einschließlich Mai 2020 entwickelt?*

Die durchschnittliche Bearbeitungsdauer für den Zeitraum Juli 2019 bis Mai 2020 kann nicht ermittelt werden. Es gibt hierfür kein verfügbares, auswertbares Datmaterial.

6. *Ist dem Bezirksamt Hamburg-Nord bekannt, wie viele Kita Gutscheine im Laufe der nächsten 3 Monate ablaufen und (Corona bedingt) noch nicht erneuert wurden? Wenn ja, wie viele? Wenn nein, warum nicht?*

In der Zeit vom 01.06.2020 bis zum 31.08.2020 werden insgesamt 6.168 KiTa-Gutscheine enden. Gründe, warum diese noch nicht erneuert wurden, sind nicht bekannt. Das Erinnerungsschreiben wird unverändert automatisch über die Fachbehörde an die Eltern versandt.

Michael Werner-Boelz

28.05.2020